

La filosofía de **JANFER S.L** es lograr la confianza de nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades mediante la comercialización y distribución de equipos de protección laboral y vestuario de trabajo.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente** el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Para nosotros la Calidad es conocer a nuestro cliente, cuáles son sus expectativas, y el cumplimiento de éstas sin error, a tiempo y siempre dando cumplimiento a los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables.

Al implantar un sistema de gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, **Janfer S.L.** pretende potenciar **la participación** de todos sus empleados, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad.

Para asegurar la calidad en el servicio prestado, la dirección junto a los responsables y empleados de JANFER S.L, ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada frente a nuestros clientes y que se definen a continuación en nuestra Política de Gestión.

- Mejorar la organización interna y la eficacia y eficiencia de nuestros métodos de trabajo.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad del servicio prestado a nuestros clientes. Contamos con un equipo humano altamente cualificado y formado en los productos y equipos de protección de las marcas más prestigiosas de este sector.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la Mejorar Continua, y a través del perfeccionamiento de la capacitación profesional mediante un programa de formación continua.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Mejorar la calidad de nuestros servicios.

La Dirección de **Janfer, S.L.** **revisa periódicamente** el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

En esta revisión se evalúan las **oportunidades de mejora** del sistema y de **control de los procesos**, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.

Madrid, a 20 de Septiembre de 2016.



La Dirección



CERTIFICADO

Núm.

EC-8527/16

LGAI Technological Center, S.A.

certifica que el sistema de Gestión de la Calidad de la organización:

JANFER, S.L.

JANFER, S.L.
P.I. La Carrehuela, C/Córdoba, 11
28340, Valdemoro (Madrid)

JANFER, S.L.
Carretera A-4 Km. 20 - Parque Industrial de Pinto, nave 37
28321, Pinto (Madrid)

JANFER, S.L.
Avd. de la Industria, 37-39 (Pol. Ind. de Alcobendas)
28108, Alcobendas (Madrid)

para las actividades de:

COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN LABORAL,
VESTUARIO Y CALZADO DE TRABAJO.

es conforme con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015

EMISIÓN INICIAL: 08/01/2007
VIGENCIA DESDE: 03/03/2017
CADUCIDAD: 07/01/2019

Director General
B.U. Systems Certification

Juan Sendín Caballero

Directora Técnica
B.U. Systems Certification

Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.

LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona