



La filosofía de **JANFER S.L** es lograr la confianza de nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades mediante la comercialización y distribución de equipos de protección laboral y vestuario de trabajo.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente** el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Para nosotros la Calidad es conocer a nuestro cliente, cuáles son sus expectativas, y el cumplimiento de éstas sin error, a tiempo y siempre dando cumplimiento a los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables.

Al implantar un sistema de gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, **Janfer S.L.** pretende potenciar la **participación** de todos sus empleados, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad.

Para asegurar la calidad en el servicio prestado, la dirección junto a los responsables y empleados de JANFER S.L, ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada frente a nuestros clientes y que se definen a continuación en nuestra Política de Gestión.

- Mejorar la organización interna y la eficacia y eficiencia de nuestros métodos de trabajo.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad del servicio prestado a nuestros clientes. Contamos con un equipo humano altamente cualificado y formado en los productos y equipos de protección de las marcas más prestigiosas de este sector.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la Mejora Continua, y a través del perfeccionamiento de la capacitación profesional mediante un programa de formación continua.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Mejorar la calidad de nuestros servicios.

La Dirección de **Janfer, S.L.** **revisa periódicamente** el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

En esta revisión se evalúan las **oportunidades de mejora** del sistema y de **control de los procesos**, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.

Madrid, a 20 de Noviembre de 2016.



La Dirección